

Согласовано  
Председатель  
Профсоюзного комитета  
КГБУЗ «Дальнегорская ЦГБ»  
 В.В.Воднева



УТВЕРЖДАЮ:  
Главный врач  
КГБУЗ «Дальнегорская ЦГБ»  
 М.И.Тягунов



**ПОЛОЖЕНИЕ**  
Об оказании платных медицинских услуг в краевом государственном бюджетном учреждении здравоохранения «Дальнегорская центральная городская больница»

2013.г.

1. Настоящее положение разработано в соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Законом Российской Федерации от 07.02.92 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей», Гражданским кодексом Российской Федерации, Постановлением Правительства РФ от 04.10.2012 г. №1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг».

2. Основные понятия и термины, используемые в Положении:

платные медицинские услуги - медицинские услуги, а также иные услуги, связанные с оказанием медицинских услуг, предоставляемые пациентам на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств, не запрещенных законодательством Российской Федерации, на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования;

иные услуги, связанные с оказанием медицинских услуг - сервисные услуги (размещение в палате повышенной комфортности и т.п.), дополнительное питание и другие услуги (работы) по оказанию медико-социальной помощи, включая услуги по уходу за больными, в том числе на дому, медико-транспортные и прочие услуги;

пациент - физическое лицо, которому оказывается медицинская помощь или которое обратилось за оказанием медицинской помощи независимо от наличия у него заболевания и от его состояния;

заказчик - физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести), либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги;

исполнитель - медицинская организация, оказывающая платные медицинские услуги пациентам.

Программа государственных гарантий обеспечения населения бесплатной медицинской помощью (далее Территориальной программы) - программа медицинской помощи населению, оказываемая медицинским учреждением на бесплатной для населения основе и финансируемая из средств бюджета и средств обязательного медицинского страхования (далее - ОМС).

3. Настоящее положение определяет порядок и условия предоставления платных медицинских услуг населению дополнительно к гарантированному объему бесплатной медицинской помощи в рамках действующей программы госгарантий, утвержденной Постановлением губернатора Приморского края. Предоставление платных медицинских услуг осуществляется при наличии лицензии на соответствующие виды деятельности при наличии специального разрешения департамента здравоохранения Приморского края.

4. На платной основе медицинские услуги предоставляются:

4.1. на иных условиях, чем предусмотрено программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, территориальными программами государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и (или) целевыми программами;

4.2. при оказании медицинских услуг анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

4.3. гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации;

4.4. при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, предусмотренных [статьей 21](#) Федерального закона от 21.11.2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

4.5. при отсутствии соответствующих услуг в действующей «Программе государственных гарантий бесплатной медицинской помощи населению Приморского края».

4.6. при желании пациента получить медицинскую услугу, в т.ч. входящую в программу госгарантий, но с повышенным уровнем сервисного обслуживания;

4.7. при отсутствии у пациента права на получение медицинской помощи в рамках госгарантий;

4.8. медицинские освидетельствования, исследования и другие медицинские услуги по направлениям предприятий, учреждений и организаций;

4.9. оказание медицинских услуг по инициативе гражданина вне порядка и условий, установленных «Программой государственных гарантий бесплатной медицинской помощи населению Приморского края». Основанием предоставления платных медицинских услуг (медицинских услуг на возмездной основе) является желание гражданина получить конкретную услугу именно на платной основе, оформленное в виде договора. В медицинской карте должен быть зафиксирован отказ пациента от предложенной ему альтернативной возможности получения этого вида медицинской помощи за счет государственных средств в данном государственном учреждении здравоохранения. При этом до сведения граждан должна быть доведена информация о правилах оказания данных видов медицинской помощи в государственном учреждении здравоохранения, обеспечивающем реализацию Программы государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи. Факт доведения до сведения граждан указанной информации должен быть зафиксирован в договоре.

Не допускается заключение с гражданами договоров оказания платных медицинских услуг, в которых наименование медицинских услуг (простых, сложных, комплексных) не соответствует установленным действующими отраслевыми классификаторами медицинских услуг.

Платные медицинские услуги предоставляются КГБУЗ «Дальнегорская ЦГБ» на основании перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность и указанных в лицензии на осуществление медицинской деятельности, выданной в установленном порядке.

5. Виды медицинских услуг и работ, подлежащих предоставлению гражданам за плату:

традиционные методы диагностики и лечения, не предусмотренные стандартами лечения в рамках Территориальной программой государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации, проживающим на территории Приморского края, бесплатной медицинской помощи на соответствующий год;

зубное протезирование;

проведение профилактических прививок по желанию граждан (за исключением мер по иммунопрофилактике, осуществляемых в соответствии с действующим законодательством);

диагностические, лечебные, реабилитационные, профилактические, оздоровительные и иные услуги, проводимые в порядке личной инициативы граждан;

медицинское освидетельствование и проведение экспертиз в порядке личной инициативы граждан при отсутствии направления, выданного в установленном порядке;

медицинское обеспечение частных мероприятий;

проводимые на дому у пациента диагностические исследования, процедуры, манипуляции, консультации и курсы лечения (за исключением случаев, когда пациент по состоянию здоровья и характеру заболевания не может посетить государственное учреждение здравоохранения);

медицинские услуги, не входящие в перечни услуг, предусмотренные федеральными стандартами и территориальными моделями простых и комплексных медицинских услуг для нозологических форм, по поводу которых производится оказание медицинской помощи пациенту;

индивидуальный медицинский пост (за исключением случаев, когда это необходимо по медицинским показаниям);

При этом до сведения граждан должна быть доведена информация о правилах оказания данных видов медицинской помощи в государственном учреждении здравоохранения, обеспечивающем реализацию Программы государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации

бесплатной медицинской помощи. Факт доведения до сведения граждан указанной информации должен быть зафиксирован в договоре.

Не допускается заключение с гражданами договоров оказания платных медицинских услуг, в которых наименование медицинских услуг (простых, сложных, комплексных) не соответствует установленным действующими отраслевыми классификаторами медицинских услуг.

6. Платные медицинские услуги предоставляются на основании договоров возмездного оказания услуг, договоров подряда (выполнение работ по изготовлению медицинских протезов, аутсорсинговые услуги и т.п.), договоров по выполнению программ добровольного медицинского страхования (далее – Договор), заключаемых между исполнителем и заказчиком.

7. При оказании медицинской помощи в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальных программ государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи не подлежат оплате за счет средств заказчика:

- оказание медицинских услуг, назначение и применение лекарственных препаратов, включенных в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов, медицинских изделий, компонентов крови, лечебного питания, в том числе специализированных продуктов лечебного питания, по медицинским показаниям в соответствии со стандартами медицинской помощи;

- назначение и применение по медицинским показаниям лекарственных препаратов, не входящих в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов, - в случаях их замены из-за индивидуальной непереносимости, по жизненным показаниям;

- размещение в маломестных палатах (боксах) пациентов - по медицинским и (или) эпидемиологическим показаниям, установленным уполномоченным федеральным органом исполнительной власти;

- создание условий пребывания в стационарных условиях, включая предоставление спального места и питания, при совместном нахождении одного из родителей, иного члена семьи или иного законного представителя в медицинской организации в стационарных условиях с ребенком до достижения им возраста четырех лет, а с ребенком старше указанного возраста - при наличии медицинских показаний;

- транспортные услуги при сопровождении медицинским работником пациента, находящегося на лечении в стационарных условиях, в целях выполнения порядков оказания медицинской помощи и стандартов медицинской помощи в случае необходимости проведения такому пациенту диагностических исследований - при отсутствии возможности их проведения медицинской организацией, оказывающей медицинскую помощь пациенту;

-транспортировка и хранение в морге поступившего для исследования биологического материала, трупов пациентов, умерших в медицинских и иных организациях, и утилизация биологического материала.

8. Требования к платным медицинским услугам, в том числе к их объему, срокам и порядку их оказания, определяются по соглашению сторон. Платные медицинские услуги могут оказываться в полном объеме стандарта медицинской помощи, либо по просьбе пациента в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, а также в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

9. Платные медицинские услуги не могут быть оказаны взамен медицинских услуг, выполняемых медицинскими организациями в рамках реализации Программы (территориальной программы) государственных гарантий, а также в иных случаях обеспечения установленных законодательством Российской Федерации гарантий бесплатного предоставления медицинской помощи.

10. Отказ пациента от предлагаемых платных медицинских услуг не может быть причиной уменьшения видов и объемов медицинской помощи, предоставляемых ему бесплатно в рамках гарантий, установленных законодательством Российской Федерации.

11. Исполнитель обязан также предоставить для ознакомления по требованию пациента (его законного представителя) и (или) заказчика:

а) копию устава, положения или иного учредительного документа медицинской организации, положения об ее филиале (отделении, другом территориально обособленном структурном подразделении), либо копию свидетельства о государственной регистрации в качестве индивидуального предпринимателя;

б) копию лицензии на осуществление медицинской деятельности.

12. Информация о медицинских и иных услугах, предоставляемая при заключении Договора пациенту (его законному представителю) и (или) заказчику, должна содержать следующие сведения:

а) о порядках оказания медицинской помощи и стандартах медицинской помощи по соответствующему заболеванию (профилю заболевания);

б) информацию о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации);

в) информацию о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисками, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;

г) информацию о гарантийных сроках на результат медицинских услуг, если они установлены исполнителем.

Исполнитель обязан сообщать заказчику по его просьбе другие сведения, относящиеся к предмету Договора и соответствующей платной медицинской услуге.

В случае временного приостановления деятельности исполнителем для проведения санитарных, ремонтных и иных мероприятий, исполнитель обязан информировать пациента (его законного представителя) и (или) заказчика о дате приостановления и сроках, в течение которых не будет осуществляться оказание платных медицинских услуг.

13. До заключения договора исполнитель в письменной форме уведомляет пациента (заказчика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья пациента.

При предоставлении платных медицинских услуг могут выдаваться листки временной нетрудоспособности в установленном порядке.

14. Задачами отделений КГБУЗ «Дальнегорская ЦГБ» являются повышение качества и объема лечебно-диагностической помощи, расширение структуры услуг населению, привлечение дополнительных источников средств для производственного и социального развития учреждения и материального поощрения его работников.

15. Оказание платных услуг в отделениях КГБУЗ «Дальнегорская ЦГБ» должно отвечать следующим требованиям: предоставление в доступной форме посредством размещения на сайте КГБУЗ «Дальнегорская ЦГБ» в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», а также на информационных стендах (стойках) ЛПУ, содержащей сведения:

а) полное наименование юридического лица: краевое государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Дальнегорская центральная городская больница»;

б) адрес места нахождения юридического лица, данные документа, подтверждающего внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа осуществляющего государственную регистрацию;

в) сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности (номер и дата регистрации, перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с

лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа);

г) перечень платных медицинских услуг с указанием цен в рублях, сведения об условиях, порядке, форме предоставления медицинских услуг и порядке их оплаты;

д) порядок и условия предоставления медицинской помощи в соответствии с программой и территориальной программой;

е) сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;

ж) режим работы медицинской организации, график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;

з) адреса и телефоны органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.

г) режим работы учреждения, подразделения, отделения ЛПУ;

Информация, размещенная на информационных стендах (стойках), должна быть доступна неограниченному кругу лиц в течение всего рабочего времени медицинской организации, предоставляющей платные медицинские услуги. Информационные стенды (стойки) располагаются в доступном для посетителей месте и оформляются таким образом, чтобы можно было свободно ознакомиться с размещенной на них информацией.

## 16. Порядок заключения Договора и оплаты услуг

Платные медицинские услуги населению осуществляются медицинскими учреждениями в рамках договоров:

- с пациентами;

- с юридическими лицами;

- со страховыми организациями, работающими в системе добровольного медицинского страхования (далее ДМС).

16.1. Договоры заключаются между исполнителем и заказчиком, имеющим намерение приобрести, либо приобретающим платные медицинские услуги в интересах пациента в письменной форме, определяющей условия и сроки получения платных медицинских услуг,

порядок расчетов, права, обязанности и ответственность сторон - в случаях предоставления услуг, исполнение которых носит пролонгированный во времени характер, либо в случае предоставления комплекса медицинских услуг;

16.2. Договоры на оказание платных медицинских услуг с юридическими лицами (организациями, предприятиями, в том числе страховыми организациями, работающими в системе добровольного медицинского страхования), заключаются в письменной форме.

16.3. Договор должен содержать следующие сведения:

а) наименование и место нахождения (юридический адрес) исполнителя, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию, сведения о лицензии на осуществляемые виды медицинской деятельности с указанием регистрационного номера и срока действия, а также наименование, адрес и телефон выдавшего ее органа; аналогичные сведения о сертификате соответствия на иные услуги в случаях, установленных законодательством Российской Федерации;

б) наименование и место нахождения (юридический адрес) заказчика, фамилия, имя, отчество, телефон и адрес места жительства пациента (его законного представителя);

в) предмет Договора - наименование и перечень медицинских услуг и (или) иных услуг, связанных с оказанием медицинских услуг;

г) стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты;

д) сроки и условия оказания платных медицинских услуг;

е) должность, фамилия, имя, отчество лица, заключающего Договор от имени исполнителя, его подпись, подпись заказчика, а также, в случаях риска развития у пациента осложнений в ходе оказания медицинской услуги, либо после ее оказания в период нахождения в медицинской или иной организации (в круглосуточном или дневном стационаре) - подпись пациента (его законного представителя);

ж) ответственность сторон за невыполнение условий Договора;

з) порядок изменения и расторжения договора;

г) иные условия, определяемые по соглашению сторон;

Договор составляется в 3-х экземплярах и подписывается обеими сторонами, один из которых находится у исполнителя, другой - у заказчика, третий экземпляр должен вклеиваться в историю болезни или амбулаторную карту.

16.4. На предоставление платных медицинских услуг может быть составлена смета. Ее составление по требованию пациента (заказчика)

или исполнителя является обязательным, при этом она является неотъемлемой частью договора.

В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, исполнитель обязан предупредить об этом пациента (заказчика).

Без согласия заказчика исполнитель не вправе оказывать дополнительные услуги на возмездной основе, а также обуславливать оказание одних услуг обязательным исполнением других.

Заказчик вправе отказаться от оплаты оказанных без его согласия медицинских или иных услуг, связанных с оказанием медицинских услуг, а если они уже оплачены, - потребовать возврата уплаченных за них сумм.

16.5. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг потребуются предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни пациента при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации".

16.6. Заказчик вправе в любое время отказаться от исполнения Договора об оказании платных медицинских услуг, оплатив исполнителю медицинские или иные услуги, связанные с оказанием медицинских услуг, оказанные до получения извещения о расторжении Договора и возместив исполнителю расходы, произведенные им до этого момента в целях исполнения Договора, если они не входят в указанную часть цены услуги.

16.7. Заказчик обязан оплатить оказанную исполнителем медицинскую или иную услугу в сроки и в порядке, определенном Договором, путем безналичных расчетов или путем внесения наличных денег непосредственно в кассу медицинской организации.

\* Заказчику (пациенту) в соответствии с законодательством Российской Федерации должен быть выдан документ: контрольно-кассовый чек, квитанция или иной бланк строгой отчетности (документ установленного образца), подтверждающий произведенную оплату оказанных медицинских или иных услуг. Приём наличных денег лицами, непосредственно оказывающими платные услуги, без документального оформления квитанции и договора, запрещается.

16.8. По требованию заказчика, оплатившего услуги, исполнитель обязан выдать «Справку об оплате медицинских услуг для предоставления в налоговые органы Российской Федерации» установленной формы.

16.9. Заключение договора добровольного медицинского страхования и оплата медицинских услуг, предоставляемых в

соответствии с указанным договором, осуществляются в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации и Законом Российской Федерации «Об организации страхового дела в Российской Федерации».

16.10. Исполнителем после исполнения договора выдаются пациенту (законному представителю пациента) медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг.

## 17. Порядок предоставления платных медицинских услуг

17.1. Исполнитель обязан оказать платную медицинскую услугу, качество которой должно соответствовать условиям Договора, а при отсутствии и неполноте условий Договора - требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида.

Если федеральным законом, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации предусмотрены обязательные требования к качеству медицинских услуг, качество предоставляемых платных медицинских услуг должно соответствовать этим требованиям.

17.2. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия пациента (законного представителя пациента), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

17.3. Исполнитель предоставляет пациенту (законному представителю пациента) по его требованию и в доступной для него форме информацию:

о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;

об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.

17.4. Исполнитель обязан при оказании платных медицинских услуг соблюдать установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации и учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

17.5. При оказании медицинских услуг (работ) должны применяться лекарственные средства, иммунобиологические препараты, специализированные продукты лечебного питания, медицинские изделия и иные расходные материалы, дезинфекционные, дезинсекционные и дератизационные средства, зарегистрированные в Российской Федерации.

Не разрешенные к применению, но находящиеся в установленном порядке на рассмотрении и клинической апробации лекарственные средства, иммунобиологические препараты и дезинфекционные средства, иные расходные материалы, изделия медицинского назначения могут использоваться в интересах пациента в случаях и порядке, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

17.6. Исполнитель обязан оказать платную медицинскую услугу, определенную Договором, с использованием собственных лекарственных средств, расходных материалов, изделий медицинского назначения, медицинского оборудования и т.п., если иное не предусмотрено Договором.

17.7. Если оказание платных медицинских услуг пациенту требует производства и (или) применения лекарственных препаратов, расходных материалов, медицинских изделий, медицинского оборудования, исполнитель по требованию пациента обязан предоставить ему необходимые сведения в доступной для него форме, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.

17.8. Пациент (законный представитель) имеет право непосредственно знакомиться с медицинской документацией, отражающей состояние его здоровья, и получать консультации у других специалистов, если это определено условиями Договора. По требованию пациента (законного представителя) ему предоставляются бесплатно копии медицинских документов, отражающих состояние его здоровья, виды и объемы оказанных платных медицинских и иных услуг, если в них не затрагиваются интересы третьей стороны.

Информация, содержащаяся в медицинских документах пациента (о факте обращения за медицинской помощью, состоянии здоровья, диагнозе и иные сведения, полученные при обследовании и лечении), составляет врачебную тайну и может предоставляться без согласия пациента (законного представителя) только по основаниям, предусмотренным ст. 13 Федерального закона от 21.11.2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

17.9. Пациент обязан соблюдать правомерные указания и рекомендации и выполнять правомерные требования исполнителя, обеспечивающие качественное оказание платных медицинских и иных услуг, включая сообщение пациентом (законным представителем) необходимых для этого сведений.

## 23. Ответственность исполнителя платных медицинских и иных услуг (работ)

23.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по Договорам, исполнитель несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

23.2. В отдельных случаях исполнитель вправе устанавливать гарантийный срок на медицинские услуги, а также на произведенное в

ходе их выполнения изделие, при соблюдении всех требований и рекомендаций исполнителя и условий эксплуатации изделия.

23.3. Заказчик имеет право при обнаружении недостатков оказанной платной медицинской услуги, других отступлений от условий Договора требовать от исполнителя по своему выбору:

а) безвозмездного устранения недостатков оказанной услуги в разумный срок, назначенный заказчиком;

б) соответствующего уменьшения цены оказанной услуги;

в) безвозмездного повторного оказания услуги;

г) возмещения понесенных заказчиком расходов по устранению недостатков оказанной услуги своими средствами или третьими лицами.

Требования, предусмотренные настоящим пунктом, могут быть предъявлены, если это не противоречит особенностям предмета Договора, а наличие недостатков подтверждено результатами независимой медицинской экспертизы или решением суда.

23.4. Заказчик имеет право расторгнуть Договор и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный Договором срок недостатки оказанной услуги не устранены исполнителем. Заказчик также вправе расторгнуть Договор, если им обнаружены существенные недостатки оказанной услуги, подтвержденные результатами независимой медицинской экспертизы или решением суда, или иные существенные отступления от условий Договора.

23.5. Заказчик вправе потребовать также полного возмещения убытков, причиненных ему и (или) пациенту в связи с недостатками оказанной медицинской или иной услуги, подтвержденными результатами независимой медицинской экспертизы или решением суда.

23.6. Заказчик имеет право в случае нарушения исполнителем установленных сроков начала и окончания оказания платной медицинской услуги по своему выбору:

назначить исполнителю новый срок;

поручить оказание услуги третьим лицам за разумную цену и потребовать от исполнителя возмещения понесенных расходов;

потребовать уменьшения цены оказанной услуги;

расторгнуть Договор.

Заказчик вправе потребовать также полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков оказания медицинской или иной услуги.

23.7. Вред, причиненный жизни, здоровью пациента в результате некачественного оказания платной медицинской услуги подлежит возмещению исполнителем в полном объеме в соответствии с законодательством Российской Федерации.

23.8. Исполнитель освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если неисполнение или ненадлежащее исполнение им своих обязательств произошло вследствие обстоятельств непреодолимой силы, несоблюдения пациентом правомерных указаний и требований исполнителя платных медицинских и иных услуг, обеспечивающих их своевременное и качественное оказание, а также по иным основаниям, предусмотренным законодательством Российской Федерации.

23.9. Порядок и сроки удовлетворения исполнителем требований заказчика, ответственность за нарушение этих сроков, ответственность за не предоставление или предоставление недостоверной информации об оказываемых платных медицинских и иных услугах, а также за причинение морального вреда регулируются Законом Российской Федерации от 07.02.92 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей».

24. Принципы деятельности отделений КГБУЗ «Дальнегорская ЦГБ».

24.1. Отделения в оказании платных медицинских услуг руководствуются в своей деятельности действующим законодательством и настоящим Положением.

24.2. Отделения оказывают платные медицинские услуги согласно прейскуранта, утвержденного главным врачом КГБУЗ «Дальнегорская ЦГБ».

24.3. Отделениями ведется первичная медицинская документация по формам, утвержденным Министерством здравоохранения.

24.4. Оказание платных медицинских услуг производится в отделениях, кабинетах КГБУЗ «Дальнегорская ЦГБ» штатными сотрудниками.

24.5. Для осуществления работы по оказанию платных медицинских услуг в медицинском учреждении могут вводиться дополнительные должности медицинского и другого персонала, содержащиеся за счёт средств, получаемых от реализации услуг.

Организация и деятельность хозрасчётных подразделений КГБУЗ «Дальнегорская ЦГБ», обеспечивающих оказание платных медицинских услуг населению, как основной вид деятельности, должна осуществляться на основании Положения о хозрасчётном подразделении, разработанного в соответствии с Уставом КГБУЗ «Дальнегорская ЦГБ», настоящим Положением, утверждённого главным врачом КГБУЗ «Дальнегорская ЦГБ». Деятельность иных структурных подразделений больницы, обеспечивающих оказание платных медицинских услуг населению, как дополнительный вид деятельности, осуществляется на основании Договора, заключаемого между коллективом структурного

подразделения и администрацией.

24.6. Оказание платных медицинских услуг в основное рабочее время персонала допускается (при условии первоочередного оказания гражданам бесплатной медицинской помощи и при выполнении специалистами объемов медицинской помощи по Территориальной программе):

- в случаях, когда технология их проведения ограничена рамками основного рабочего времени медицинского учреждения;

- в случаях, когда условия работы за счёт интенсивности труда позволяют оказывать платные медицинские услуги без ущерба для оказания бесплатной медицинской помощи;

24.7. Работа по оказанию платных медицинских услуг сверх нормы рабочего времени не считается совместительством и сверхурочной работой.

24.8. Управление отделениями.

24.8.1.Руководство деятельностью по оказанию платных медицинских услуг населению осуществляет главный врач, который в установленном порядке:

- осуществляет административное руководство, контролирует финансово-хозяйственную деятельность в сфере оказания платных услуг, соблюдение финансовой и трудовой дисциплины, сохранность собственности, материальных и других ценностей;

- заключает необходимые для деятельности КГБУЗ «Дальнегорская ЦГБ» договоры и соглашения по оказанию платных медицинских услуг;

- осуществляет другие финансово-хозяйственные операции.

24.8.2.Заведующие отделениями несут ответственность:

- за организацию и качество оказываемых платных медицинских услуг населению;

- за соблюдение законодательства РФ по организации платных медицинских услуг населению и защиты прав потребителей;

- за предоставление отраслевой статистической отчетности по платным услугам.

25. Цены (тарифы) на услуги.

Цены на платные медицинские услуги утверждаются главным врачом КГБУЗ «Дальнегорская ЦГБ», с обязательным согласованием данных цен с отраслевым органом исполнительной власти, в ведении которого находится Учреждение (департаментом здравоохранения Приморского края). Цены на платные услуги составляются на основании калькуляции затрат, с учетом всех расходов, связанных с

предоставлением этих услуг таким образом, чтобы доходы от оказания платных услуг покрывали все расходы, связанные с их производством. Цены на медицинские услуги формируются в порядке, предусмотренном Методическими рекомендациями по формированию и применению свободных цен и тарифов на продукцию, товары и услуги, утвержденными Министерством экономики Российской Федерации от 06.12.1995 № СИ-484/7-982. Цены на медицинские услуги формируются исходя из себестоимости и необходимой прибыли с учетом спроса и предложения на соответствующие медицинские услуги.

Государственное регулирование цен (тарифов) на медицинские услуги путем установления фиксированных цен, предельных цен, надбавок, предельных коэффициентов изменения цен, предельного уровня рентабельности и т.д. не применяется. Максимальные цены на медицинские услуги вышестоящими органами не устанавливаются.

Государственные учреждения здравоохранения вправе по своему усмотрению предоставлять льготы для отдельных категорий граждан в размере, не превышающем заложенную в цену прибыль (с уплатой налога на прибыль в установленном порядке).

Цены на платные услуги населению могут изменяться в связи с изменением конъюнктуры рынка, а также изменением расходов на оказание услуг.

#### 26. Оплата труда работников КГБУЗ «Дальнегорская ЦГБ» за счет средств, полученных от предпринимательской и иной приносящей доход деятельности

26.1. В единый фонд оплаты труда (без ОСВ) может направляться не более 50% от общей суммы доходов за счет средств, полученных от предпринимательской и иной приносящей доход деятельности. При планировании применяется смешанный метод формирования фонда оплаты труда:

- фонд оплаты труда медицинских работников лечебно-диагностических служб, финансируемых за счет средств бюджета или ОМС, и осуществляющих оказание платных медицинских услуг, как дополнительный вид деятельности, формируется по нормативу от стоимости оказанных услуг в зависимости от объема выполненных работ в соответствии с договорами, заключаемыми администрацией ЛПУ с непосредственными исполнителями услуг. На оплату персонала, непосредственно занятого оказанием платных услуг не более 40% дохода исполнителя, полученного от оказания платных медицинских услуг;
- фонд оплаты труда на премирование административного персонала, содействующего развитию платных услуг в размере 7% от суммы дохода;
- фонд оплаты труда штатных работников, финансируемых за счет средств, полученных от предпринимательской и иной приносящей доход деятельности формируется на основании тарификации и расчета

фонда оплаты труда с учетом дополнительной заработной платы на основании штатного расписания.

26.2. Размер оплаты труда работников отделений, финансируемых за счет средств бюджета и ОМС, участвующих в оказании платных услуг, начисляется в зависимости от объема выполненных работ, в разрезе отделений и видов услуг и ограничиваются удельным весом заработной платы (нормативом) в договоре на оказание платных услуг между администрацией и отделениями, или конкретными исполнителями КГБУЗ «Дальнегорской ЦГБ», при этом общий размер фонда оплаты труда непосредственных исполнителей не должен превышать 40 дохода от платных услуг с учетом начисления фонда резерва отпусков. Сумма средств, направляемая в резерв для оплаты отпусков определяется ежегодно на основе анализа фактических выплат отпускных в фонде оплаты труда и составляет 17,7 % от суммы начисленного фонда оплаты труда. Бухгалтерия учёт средств в пределах сумм по КОСГУ 211 по сметам по резервному фонду, анализирует достаточность резервного фонда ежеквартально для корректировки размера отчислений в резервный фонд

Договор на оказание платных медицинских услуг может быть заключен администрацией КГБУЗ «Дальнегорская ЦГБ» с конкретным исполнителем или по решению общего собрания коллектива подразделения больницы заключается бригадный договор об оказании платных медицинских услуг отделением.

26.3. Оказание платных медицинских услуг сотрудниками больницы, как правило, осуществляется в свободное от основной работы время и табелируется отдельно от основной работы. В случаях, когда оказание платных услуг совпадает со временем основной работы по утверждённому графику, на время, затраченное на оказание платных услуг, продляется время работы по основной работе. Время, затраченное на оказание платных услуг, во всех случаях отражается в таблице, который сдаётся одновременно с протоколом на оплату за оказание платных услуг. Основанием для оплаты труда персонала служат документы, подтверждающие отработанное время или объем выполненной работы, подписанные руководителями подразделений, платежные ведомости, утвержденные руководителем государственного учреждения здравоохранения.

26.4. Распределение средств на оплату труда между конкретными исполнителями отделения, в случае заключения бригадного договора, ведётся коллективом самостоятельно с учётом фактических объёмов помощи, отработанного времени с обязательным соблюдением принципа: отсутствие двойной оплаты за одну и ту же работу и оформляется протоколом, который утверждается руководителем отделения.

26.5. При невыполнении медицинским персоналом плановых показателей (норматива трудозатрат) в рамках действующей Территориальной Программы государственных гарантий бесплатной медицинской помощи, оплата труда исполнителя за выполнение объёма за счёт средств, полученных от оказания платных услуг, не производится

на объём не выполнения ПГГ и сумма уменьшения оплаты перераспределяется по итогам года на текущие расходы больницы.

26.6. Для проведения платных предварительных и периодических медицинских осмотров, хирургических операций в стационаре сотрудники больницы могут организовать временные бригады по решению общего собрания временных бригад, определить руководителя коллектива и подписать договор с администрацией на проведение конкретного проф. осмотра или вида услуг.

26.7. Оплата труда сотрудников за выполненный объём производится только за услуги оплаченные клиентами. Сотрудники вправе приступить к оказанию услуг только при наличии у пациента квитанции об оплате или, в случае оплаты клиентом услуг через банк, после подтверждения финансового отдела КГБУЗ «Дальнегорская ЦГБ» об оплате услуг.

26.8. Сумма средств выплачиваемых на материальное поощрение персонала, содействующего выполнению платных услуг (фонд стимулирования), не должна превышать 7 % от общей суммы доходов с учетом начисления фонда резерва отпусков. Сумма средств, направляемая в резерв для оплаты отпусков определяется ежегодно на основе анализа фактических выплат отпускных в фонде оплаты труда и составляет 17,7 % от суммы начисленного фонда оплаты труда. Бухгалтерия учёт средств в пределах сумм по КОСГУ 211 по сметам по резервному фонду, анализирует достаточность резервного фонда ежеквартально для корректировки размера отчислений в резервный фонд.

Протокол распределения средств на материальное поощрение на материальное поощрение конкретных работников утверждается главным врачом ЛПУ.

К работникам администрации, содействующим развитию платных услуг, относятся главный врач, заместитель главного врача по медицинской работе, заместитель главного врача по поликлинической работе, главный бухгалтер, заместитель главного врача по экономическим вопросам.

Размер материального поощрения руководителя государственного учреждения здравоохранения за организацию предоставления платных медицинских услуг устанавливается трудовым договором.

**Критерии оценки качества труда** работников администрации, содействующих развитию платных услуг

№	Показатели	Единица измерения	Шкала оценки показателя	Размер выплаты в % от начисленного фонда	Периодичность установления выплат
---	------------	-------------------	-------------------------	--	-----------------------------------

			стимулирова ния	
заместитель главного врача по медицинской работе				
Повышение производительност и труда медицинского персонала	%	Не менее 96%	15	1 раз в месяц
заместитель главного врача по поликлинической работе				
Повышение производительност и труда медицинского персонала	%	Не менее 96%	20	1 раз в месяц
главный бухгалтер				
Повышение производительност и труда медицинского персонала	%	Не менее 96%	17,5	1 раз в месяц
заместитель главного врача по экономическим вопросам				
Повышение производительност и труда медицинского персонала	%	Не менее 96%	17,5	1 раз в месяц

Производительность труда медицинского персонала рассчитывается в руб. делением суммы доходов за отчетный месяц от реализации медицинских услуг на численность медицинского персонала, участвовавшего в получении этого дохода. Повышение производительности труда медицинского персонала рассчитывается за отчетный месяц по отношению к аналогичному периоду прошлого года в %.

Предельный размер выплат за качество труда, определенных п.26.8. настоящего Положения, определяется с учетом ранее установленных выплат стимулирующего характера за качество труда и не может превышать 250 процентов оклада работника, предельный размер установленный п.4.6. «Положения об оплате труда работников краевого государственного бюджетного учреждения здравоохранения "Дальнегорская городская центральная больница"»

26.9. Оплата труда штатных работников и подразделений, содержащихся за счет внебюджетных средств, регулируется трудовым законодательством, приказами МЗ РФ, положением по оплате труда учреждения, положениями о хозрасчетных подразделениях, утвержденными руководителем КГБУЗ «Дальнегорская ЦГБ». Штатное расписание подразделений, содержащихся за счет внебюджетных средств, утверждается главным врачом больницы. Сотрудники подразделений принимаются на работу и освобождаются от должности приказом руководителя учреждения.

26.10. Сроки выплаты оплаты труда штатных работников, содержащихся за счёт внебюджетных средств определяются коллективным договором КГБУЗ «Дальнегорская ЦГБ», оплата труда по гражданско-правовым договорам и средств поощрения АУП производится после 15 числа месяца следующего за отчётным. Денежные средства по дополнительной оплате труда учитываются при исчислении среднего заработка в установленные законодательством случаях.

27. Финансово-хозяйственная деятельность, использование доходов, полученных от оказания платных медицинских услуг

27.1. Источники финансовых средств учреждений при оказании платной медицинской помощи являются:

- \* средства страховых компаний по ДМС;
- \* средства предприятий и организаций;
- \* личные средства;
- \* другие разрешенные законодательством источники.

27.2. Финансовые средства, поступившие за оказание платных услуг, распределяются и расходуются по направлениям и в размерах, утвержденных планом финансово-хозяйственной деятельности, утверждённым сметам доходов и расходов.

27.3. Доходы от оказания услуг, работ должны покрывать все расходы, связанные с производством работ, услуг. В первую очередь доходы направляются на возмещение затрат, учтенных в себестоимости услуг, а также на покрытие расходов в соответствии с главой 25 «Налог на прибыль» Налогового кодекса Российской Федерации:

- возмещение бюджетных расходов по функционированию отделения (кабинета) по оказанию платных медицинских услуг и других обязательных платежей, связанных с уставной деятельностью учреждения;

- оплату труда (оплата труда включает заработную плату и начисления на заработную плату). Средства фонда оплаты труда направляются на заработную плату работников учреждения, кроме того они могут направляться на выплату стимулирующих надбавок за высокие результаты работы и высокое качество труда.;

- развитие материально-технической базы медицинского учреждения, улучшение медикаментозного обеспечения больных и лечебно-диагностического процесса, а также прочие хозяйственные нужды.

Доходы от предоставления платных услуг, после уплаты налогов, предусмотренных действующим законодательством, могут направляться на восполнение сумм недофинансирования по основной деятельности и

проведение социально-культурных мероприятий, выплату ежегодных вознаграждений работникам.

27.4. На возмещение недостатка средств бюджета или обязательного медицинского страхования по решению руководителя государственного учреждения здравоохранения может направляться только часть прибыли от оказания платных медицинских услуг, оставшаяся после уплаты налогов.

28. КГБУЗ «Дальнегорская ЦГБ» ведёт статистический и бухгалтерский, налоговый учёт и отчётность отдельно по основной деятельности и платным медицинским услугам.

29. Прекращение деятельности по оказанию платных медицинских услуг населению.

29.1. В случае выявления нарушений в организации предоставления платных медицинских услуг в качестве мер воздействия к государственному учреждению здравоохранения департамент здравоохранения может приостановить действие или аннулировать разрешение на оказание платных медицинских услуг

29.2. Деятельность отделений КГБУЗ «Дальнегорская ЦГБ» по оказанию услуг прекращается приказом главного врача в случае систематического и грубого нарушения настоящего Положения или Законодательства, а также по решению общего собрания коллектива.